

Ön Bilgilendirme Formu

KEP (kayıtlı elektronik posta): ekoticaret@hs01.kep.tr

Bu form, Comturk AI hizmetini satın almadan önce hizmetin kapsamını, ödeyeceğiniz bedelleri ve haklarınızı açıklar. Ödeme öncesinde size gösterilen Sipariş Özeti ile birlikte Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin ayrılmaz parçasıdır. Bu belgeler, siparişinize özgü bilgilerle birlikte saklayabileceğiniz ve değiştirilmeden yeniden görüntüleyebileceğiniz şekilde e-posta ile gönderilir.

1. Sağlayıcı ve kapsam

Hizmet sağlayıcı, **EKO MÜŞAVİRLİK MÜMESSİLLİK İNŞAAT İTHALAT VE İHRACAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**'dir. Bu formda “Sağlayıcı”, şirketi; “Comturk AI”, hizmetin işletme adını ifade eder.

Bilgi	Açıklama
MERSİS numarası	0330000931700017
Vergi dairesi	Zincirlikuyu
Vergi kimlik numarası	3300009317
Ticaret sicili	İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü, 691735-0
Merkez adresi	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Ferko Signature No:175 İç Kapı No:7 Şişli/İstanbul
Telefon	+90 212 909 02 40
Destek ve hukuki bildirim	support@comturk.com
Satış	sales@comturk.com
İnternet sitesi ve uygulama	https://comturk.com ve https://chat.comturk.com

Bu form, EKO'nun Türkiye'de yerleşik tüketicilere yaptığı satışlara uygulanır. Tüketici, ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir. Ticari veya mesleki amaçla satın alımlarda Hizmet Sözleşmesi'nin ticari müşteri hükümleri uygulanır. Sıfatınız, seçtiğiniz fatura türünden veya beyanınızdan bağımsız olarak işlemin gerçek amacına göre belirlenir; tüketici haklarınız bir beyanla kaldırılmaz.

2. Siparişinize ilişkin bilgiler

Sipariş Özeti; alıcı kimlik ve iletişim bilgilerini, fatura adresini, sipariş tarihini ve numarasını, seçilen paketi, modülleri ve kanalları, kullanım kotalarını, teknik sınırları, sözleşme süresini, hizmetin başlama tarihini, faturalama dönemini, vergiler dâhil bedelleri ve varsa Ses Cüzdanı yüklemesini içerir. Aşım uygulanacaksa birim fiyatı ve hesaplama yöntemi de ödeme öncesinde gösterilir.

Onayladığınız Sipariş Özeti esas alınır. İnternet sitesindeki fiyat veya özelliklerin sonradan değiştirilmesi, onayladığınız siparişi kendiliğinden değiştirmez. Size sunulan sipariş teklifindeki bilgiler ve bedeller, gösterimden itibaren en az 24 saat geçerlidir. Sipariştten önce bilgileri kontrol edebilir ve giriş hatalarını düzeltebilirsiniz.

3. Hizmet ve teknik gereksinimler

Comturk AI, internet üzerinden kullanılan bulut tabanlı yazılım hizmetidir. Seçilen pakete göre yapay zekâ telefon asistanı, gelen ve giden aramalar, çağrı aktarma ve randevu oluşturma; isteğe bağlı kayıt ve transkripsiyon; bulut santral yazılımı; web sitesi sohbet aracı; WhatsApp, Instagram, Messenger ve Telegram bağlantıları; CRM, yardım masası, ziyaretçi analitiği, AI Vision veya kişisel asistan özellikleri sunulur. Yalnızca Sipariş Özeti'nde belirtilen bileşenler satın alınmış olur.

Kullanım için internet bağlantısı, güncel bir yaygın internet tarayıcısı ve doğrulanmış kullanıcı hesabı gerekir. Telefon bileşenlerinde yetkili işletmecide bulunan, uygun SIP bağlantısını destekleyen numara; mesajlaşma bağlantılarında ilgili platform hesabı ve gerekli yetkiler; web sohbetinde kendi sitenize gerekli bağlantıyı ekleme imkânı bulunmalıdır. Paket sınırları; kullanıcı, eşzamanlı çağrı, konuşma süresi, istek ve depolama miktarı gibi ölçülerle Sipariş Özeti'nde gösterilir. Hesap erişimi ve yetkilendirme, hizmetin teknik koruma önlemleridir.

Sağlayıcı, telefon hattı, numara veya elektronik haberleşme şebekesi hizmeti sunmaz; hat veya geçici deneme numarası tahsis etmez ve operatör temsilcisi olarak abonelik kurmaz. Kendi adınıza operatörden aldığınız ve kullanmaya yetkili olduğunuz numarayı, operatörün izin verdiği ve Comturk AI'nın desteklediği SIP bağlantısı üzerinden yazılıma bağlarsınız. Numara kullanım hakkı ve operatör aboneliği EKO'ya devredilmez. Abonelik belgeleri, kullanım yetkisi, doğru arayan numara gösterimi ve operatör tarafındaki gerekli izinleri sağlamak sizin görevinizdir.

Operatörün hat, numara, şebeke görüşmesi ve yönlendirme ücretleri kendi abonelik sözleşmesine göre ayrıca operatöre ödenir. Comturk AI paketindeki dakika, yapay zekâ konuşma hizmetinin ölçüm birimidir. Ses Cüzdanı, kota ve platform harcama sınırı bağımsız operatör hesabınızdaki ücret sınırının yerine geçmez; Comturk AI'da onaysız aşım borcu veya eksi bakiye oluşturulmaz.

Kendi operatör ve SIP erişim bilgilerinizi korumalı, desteklenen kimlik doğrulama ve güvenli bağlantı yöntemlerini kullanmalı; gerekli IP, arama yönü, eşzamanlı çağrı ve harcama sınırlarını operatör tarafında ayarlamalısınız. Şüpheli veya yetkisiz kullanımda operatörünüze ve Sağlayıcı'ya gecikmeksizin bildirim yapmalısınız. Sağlayıcı'nın kendi kurulum, SIP entegrasyonu ve güvenlik görevleri korunur; hat üzerinden doğan her zarar size koşulsuz yüklenmez. Ayrıntılar Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin 4. maddesindedir. Comturk AI'nın sona ermesi bağımsız operatör aboneliğini kendiliğinden kapatmaz; hat iptali veya taşıma başvurusu operatöre yapılır. Kanunen bağlı yan sözleşmelere ilişkin cayma hükümleri saklıdır. Hizmet, **112 ve diğer acil çağrılara erişim sağlamaz**; acil durumlarda bağımsız telefon hattınızı kullanmalısınız.

Yazılı sohbet ve sesli yapay zekâ, gerçeğe aykırı veya hiç var olmayan bilgileri doğruymuş gibi sunabilir (halüsinasyon). İsim, tarih, saat, tutar, fiyat, stok veya randevu bilgisi hatalı olabilir; konuşma tanıma, transkript ve özetlerde yanlışlık veya bağlam kaybı oluşabilir. Asistanın “işlem yapıldı” demesi, ilgili sistemdeki gerçek işlem kaydı ve gerekli teyit yerine geçmez. Her çıktının doğruluğu, eksiksizliği, güncelliği veya belirli bir sonuç garanti edilmez; çıktı tek başına yetkili uzman değerlendirmesi yerine geçmez.

Kendi bilgi tabanınızı ve talimatlarınızı doğru ve güncel tutmanız, yetkileri kullanım amacına göre sınırlamanız, ilk yayından ve önemli değişikliklerden önce kullanım senaryolarınızı sınamanız gerekir. Önemli hukuki veya mali yükümlülük doğuran, kişilerin haklarını veya güvenliğini önemli ölçüde etkileyen işlemlerden önce yetkili bir kişinin ve gerektiğinde ilgili uzmanın doğrulamasını sağlamalısınız. Diğer etkileşimleri risklerine uygun sıklıkta izlemeli; önemli hata öğrendiğinizde ilgili akışı gerektiği ölçüde durdurup düzeltmeli ve teknik hata şüphesini Sağlayıcı'ya bildirmelisiniz. Her görüşme cümlesine ön onay aranmaz. Üretken yanıt tek başına işlem yetkisini genişletmez veya EKO adına sözleşmeyi değiştirmez; gerçek yetkilendirme, geçerli teyit ve üçüncü kişilerin kanuni hakları korunur.

Bu açıklama, Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin 3, 12 ve 13. maddelerindeki kullanım koşullarını ödeme öncesinde özetler; bağımsız bir borç veya garanti taahhüdü oluşturmaz. Sorumluluğunuz yalnız genel hükümlere göre kusurunuz, hukuki yükümlülüğünüz ve zararlar bağlantınız ölçüsündedir; salt AI hatası otomatik tazmin borcu doğurmaz. Sağlayıcı'nın ayıpsız hizmet, açık hizmet taahhütleri, kurulum, entegrasyon ve güvenlik görevleri ile tüketici haklarınız saklıdır; ticari sorumluluk tavanları size uygulanmaz.

4. Fiyat, kullanım ve ödeme

Tüketici bedelleri **Türk Lirası ve tüm vergiler dâhil** gösterilir. Sipariş Özeti'nde ilk ödemeniz, her faturalama döneminin toplam sabit bedeli, varsa yıllık toplam bedel ve vergi bilgileri açıklanır. Kurulum, aktivasyon ve Sağlayıcı'nın SIP yazılım bağlantısı için ücret alınmaz. Depozito veya teminat istenmez. Fiziksel mal teslimi, kargo veya iade taşıma masrafı yoktur. İnternet ve telefon sağlayıcınızın olağan tarifesi dışında, uzaktan sipariş vermeniz nedeniyle ek ücret uygulanmaz.

Kullanım saniye bazında, çağrının cevaplanmasından sona ermesine kadar ölçülür. Cevaplanmayan veya bağlantı kurulamayan çağrılar ücretlendirilmez. Aşım hesabı şöyledir:

Aşım bedeli = (paketi aşan saniye ÷ 60) × vergiler dâhil dakika birim fiyatı. Sonuç kuruşa aşağı yuvarlanır; konuşma süresi tam dakikaya yuvarlanmaz.

Aşım, yalnızca önceden yüklediğiniz Ses Cüzdanı bakiyesinden karşılanır. Bakiyeniz veya açıkça kabul ettiğiniz kullanım sınırı tükendiğinde ücretli aşım durur. Bakiyeniz eksiye düşürülmez; devam eden çağrı nedeniyle onayınız dışında ek borç oluşturulmaz. Paket kullanımınız bittiğinde ve bakiye bildirilen alt eşige indiğinde size bildirim gönderilir. Kullanılmayan paket hakları, Sipariş Özeti'nde aksi belirtilmedikçe sonraki döneme devretmez; cayma ve fesih nedeniyle bedel iadesi haklarınız bundan etkilenmez.

Ses Cüzdanı, yalnızca Comturk AI hizmetlerine harcanan ön ödemedir. Ödenmiş bakiyenin son kullanma tarihi yoktur. Asgari yükleme tutarı varsa yükleme öncesinde gösterilir. Otomatik yükleme isteğe bağlıdır ve başlangıçta kapalıdır; tutarı ve eşik değerini siz belirlersiniz, talimatı istediğiniz zaman kaldırabilirsiniz. Karttan doğrudan aşım bedeli çekilmez. Bedelsiz promosyon bakiyesi önce kullanılır, kampanya sonunda sona erebilir ve nakit olarak iade edilmez.

Kabul edilen ödeme araçları ile işlemi gerçekleştiren yetkili banka veya ödeme hizmeti sağlayıcısı ödeme ekranında açıklanır. Dönemsel tahsilat, ayrıca verdiğiniz ödeme yetkisi kapsamında yapılır. Sağlayıcı tam kart numarası, kart şifresi veya CVV/CVC güvenlik kodu saklamaz. Fatura mevzuata uygun olarak düzenlenir ve elektronik ortamda iletilir. Önceden açıklanmayan bir ek ücret veya onaylamadığınız ek hizmet bedeli istenemez.

5. Başlangıç, deneme ve süre

Yazılım erişimi, sipariş onayı ve ödeme sonrasında hesabın etkinleştirilmesiyle başlar. SIP yazılım bağlantısı, gerekli bilgiler sağlandıktan sonra en geç üç iş gününde tamamlanır; işletmecinin süreçleri hakkında bilgilendirilirsiniz. Sipariş kapsamında SIP yazılım bağlantısının tamamlanması için verilen toplam süre 30 günü aşmaz. Her bileşenin ücretlendirmesi fiilen sunulmaya başladığında başlar; sunulmayan hizmet için bedel alınmaz.

Taahhüt edilen sürede ifa gerçekleşmezse sözleşmeyi feshedebilir, ödemelerinizi 14 gün içinde kanuni faiziyle geri alabilirsiniz. İfanın imkânsızlaştığı öğrenildiğinde durum üç gün içinde bildirilir ve tahsil edilen ödemeler bildirimden itibaren 14 gün içinde iade edilir.

Deneme sunuluyorsa süresi ve limitleri Sipariş Özeti'nde belirtilir. Kart bilgisi alınmadan yürütülen deneme sonunda otomatik tahsilat yapılmaz; ücretli sipariş vermediğiniz sürece hesap ücretsiz veya kısıtlı kullanımda kalır.

Aylık abonelik belirsiz süreli ve siz sona erdirene kadar aylık faturalama dönemleriyle devam eder. Dönem tahsilatından en az yedi gün önce e-posta ve uygulama bildirimleriyle paket, tarih, vergiler dâhil bedel ve iptal yolu açıklanır. Sunulması ve seçilmesi hâlinde yıllık plan belirli süreli; kendiliğinden uzamaz. Uzatma için sözleşmenin kurulmasından sonra ve bitmeden önce açık talebiniz veya onayınız alınır. Onaysız uzatma bedeli istenmez. Erken ayrılma cezası içeren taahhütlü tarife uygulanmaz.

6. Fiyat ve şart değişiklikleri

Ödenmiş döneminizin bedeli ve satın aldığınız temel özellikler korunur. Gelecek dönem için önerilen fiyat veya aleyhinize esaslı şart değişikliği, gerekçesi ve fesih hakkınızla birlikte en az 30 gün önce kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilir. Değişiklik ancak açık kabulünüzle uygulanır; sessiz kalmanız, siteyi ziyaret etmeniz veya kullanıma devam etmeniz kabul sayılmaz. Kabul etmezseniz mevcut şartlar devam eder ve aboneliğinizi bedelsiz feshedebilirsiniz. Yalnızca fiyat artışını kabul etmemeniz, Sağlayıcı bakımından fesih gerekçesi değildir. Sağlayıcı ancak sözleşmede belirtilen haklı sebepler veya kanuni zorunluluk çerçevesinde fesih yoluna başvurabilir. Ödenmiş süre ve iade hakları korunur. Mevzuattan doğrudan uygulanması zorunlu değişiklikler, kapsamlarıyla sınırlı olarak bildirilir.

7. Cayma hakkınız

Sözleşmenin kurulduğu günden itibaren **14 gün içinde**, gerekçe göstermeden ve ceza ödemeden cayabilirsiniz. Sözleşme, ön bilgilendirmeyi teyit edip ödeme yükümlülüğü doğuran siparişi onayladığınızda kurulur. Hizmetin hemen başlaması veya kullanılması cayma hakkınızı kaldırmaz; Comturk AI bu hizmet bakımından erken ifa ya da anında ifa gerekçesiyle caymayı sınırlandırmaz.

Caymaya konu abonelik için tahsil edilen abonelik ve ilgili kullanım bedelleri ile buna bağlı ödenmiş bakiye, kesinti yapılmadan iade edilir. Ayrıca bir Ses Cüzdanı yüklemesinden, yükleme işleminin kurulmasından itibaren 14 gün içinde cayabilirsiniz; bu yüklemeyle ait ödeme, kullanılmış kısmı da dâhil, tamamen iade edilir. Aynı ödeme için mükerrer iade yapılmaz. Bağımsız ve caymanın kapsamına girmeyen başka siparişler bu talepten etkilenmez.

Cayma kararınızı süre dolmadan **support@comturk.com** adresine, uygulama içi destek kanalına veya yukarıdaki posta adresine yazılı olarak iletmeniz yeterlidir. Özel form kullanmanız zorunlu değildir. Siparişinizi tanımlayıp “Comturk AI hizmetine ilişkin sözleşmemden cayma hakkımı kullanıyorum” şeklinde açık bir bildirimde bulunabilirsiniz. Adınızı, sipariş numarası veya tarihini, ilgili hizmeti ve iletişim bilgilerinizi belirtmeniz işlemin bulunmasını kolaylaştırır. Kâğıt başvuruda tarih ve imza ekleyebilirsiniz. Elektronik bildirimde ıslak imza aranmaz.

Elektronik bildirimin alındığı derhâl teyit edilir. İade, bildirimin ulaşmasından itibaren **en geç 14 gün içinde**, satın alırken kullandığınız ödeme aracına uygun biçimde, tek seferde ve masrafsız yapılır. Caymayla bağlantılı yan sözleşmeler de mevzuat gereğince sona erer. Cayma konusunda gereği gibi bilgilendirilmemişseniz 14 günle bağlı olmazsınız; hak, olağan cayma süresinin bitiminden bir yıl sonra sona erer. Bu yıl içinde doğru bilgilendirme yapılsa 14 günlük süre o gün yeniden başlar.

8. Aboneliğin iptali ve iadeler

Cayma süresi geçtikten sonra da aboneliğinizi gerekçesiz ve cezasız sona erdirebilirsiniz. Uygulamada **Faturalama → Mevcut Abonelikler → Aboneliği iptal et** yolunu veya support@comturk.com adresini kullanabilirsiniz. Talebinizde hemen ya da dönem sonunda sonlandırma tercihinizi belirtebilirsiniz. Hemen fesih bildirimin ulaşmasıyla hüküm doğurur; teknik işlemler en geç yedi gün içinde tamamlanır. Tarih belirtmezseniz talebiniz derhâl fesih olarak işlenir. İptal için aboneliğin kuruluşundan daha ağır bir yöntem, zorunlu telefon görüşmesi veya noter işlemi aranmaz.

Derhâl fesihte, yıllık plan dâhil, kullanılmayan sürenin bedeli gün esasına göre ve harcanmamış ödenmiş bakiye kesintisiz olarak **15 gün içinde** iade edilir; yıllık plan indirimi geri alınmaz. Dönem sonunda sonlandırmada hizmet o tarihe kadar devam eder ve yeni dönem ücreti alınmaz. Son ödeme bildirimi fesih tarihinden itibaren 10 gün içinde gönderilir. Fesih yasal sürede uygulanmazsa sürenin sonrasına ait hizmet için bedel istenmez.

Harcanmamış ödenmiş bakiyeyi aboneliği kapatmadan da talep edebilirsiniz; iade süresi 15 gündür. Cayma kapsamındaki işlemlerde daha kısa olan 14 günlük süre uygulanır.

9. Hizmet kalitesi ve başvurular

Aylık kullanılabilirlik hedefi %99,5'tir. Planlı bakım en az 48 saat önce duyurulur. Bildirilen veya tespit edilen arıza için bir iş günü içinde kayıt açılır. Aylık kullanılabilirliğin %99,5 hedefinin altında kaldığı dönemlerde, Sağlayıcı'ya atfedilen doğrulanmış kesintiler için abonelik uzatımı veya sonraki dönemden mahsup seçebilirsiniz. Bu ek telafi talebi kesintinin bitiminden 15 gün içinde iletilir ve 30 gün içinde sonuçlandırılır. Ağır ve kesintisiz kesinti 72 saati aşarsa kullanılmayan süre iadesiyle feshedebilirsiniz. Mücbir sebep 30 günü aşarsa taraflar feshedebilir; sunulmayan dönemin bedeli alınmaz.

Ayıplı hizmette, kanuni koşullarıyla hizmetin yeniden görülmesini, hizmet sonucu ortaya çıkan eserin ücretsiz onarımını, bedel indirimini veya sözleşmeden dönmeyi seçebilirsiniz. Bu haklar kusur ispatına, 72 saat beklemeye veya ek telafi başvurusuna bağlı değildir. İndirim veya dönme bedeli derhâl iade edilir. Yeniden ifa veya onarım makul sürede ve en geç 30 iş gününde gerçekleştirilir; tazminat hakkınız saklıdır.

Fatura itirazınızı düzenleme tarihinden itibaren bir yıl içinde iletebilirsiniz. İtiraz 30 gün içinde sonuçlandırılır; haklı bulunan fazla tahsilat tercihinize göre beş gün içinde iade edilir veya sonraki döneme mahsup edilir. Diğer kanuni hak ve süreleriniz saklıdır.

10. Verileriniz, destek ve hukuki başvuru

Çağrı kaydı başlangıçta kapalıdır. Kayıt açıldığında görüşme başında yapay zekâ ve kayıt bilgilendirmesi yapılması gerekir; bilgilendirme kayda yönelik tek başına açık rıza sayılmaz. Veri işleme amaç ve araçlarını sizin belirlediğiniz kayıtlar için hukuki dayanak ve aydınlatma sorumluluklarınız Veri İşleme Sözleşmesi'nde açıklanır. Sağlayıcı, kendi veri koruma yükümlülüklerinden sorumludur. Müşteri içeriği model eğitimi amacıyla kullanılmaz.

Saklama ve işleme ayrıntıları Gizlilik Politikası, KVKK Aydınlatma Metni ve Veri İşleme Sözleşmesi'nde yer alır. Hesap sona erdiğinde mevcut içeriklerinizi 30 gün boyunca dışa aktarabilirsiniz. Yasal saklama yükümlülüğü veya devam eden uyuşmazlık için tutulması gereken sınırlı kayıtlar dışında hesap içerikleri yedekler dâhil en geç 90 gün içinde silinir. Önceden saklama süresi dolmuş veya talebinizle silinmiş kayıtlar yeniden oluşturulmaz.

Destek iş günleri 09.00–18.00 Türkiye saatiyle verilir. E-posta ve uygulama talepleri her zaman alınır; ilk yanıt hedefi bir iş günü, genel şikâyet yanıtı en geç 15 gündür. Bu süre, cayma, fesih ve iade sürelerini uzatmaz. Telefon olağan tarifiedir.

Türk hukuku uygulanır. Şirkete başvurma zorunluluğu olmaksızın, yıllık parasal sınırlara göre yerleşim yerinizin veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici hakem heyetine; 6502 sayılı Kanun'un 73/A maddesindeki istisnalar saklı olmak üzere dava öncesi arabuluculuğun ardından tüketici mahkemesine başvurabilirsiniz. Hakem heyeti başvuruları e-Devlet üzerinden TUBİS ile de yapılabilir. Belgeler arasındaki çelişki emredici tüketici hükümleri ve tüketici lehine düzenlemeler korunur; veri işlemeye ilişkin özel hükümler bakımından Veri İşleme Sözleşmesi uygulanır.

10.1. Kendi ticari arama ve iletilerinizi İYS sorumluluğu ve zararların karşılanması

Hizmet üzerinden kendi adınıza yürüttüğünüz ve 6563 sayılı Kanun kapsamına giren ticari arama ve iletilerde gönderen sizsiniz. EKO bu faaliyetlerde santral, çağrı yönetimi ve yapay zekâ yazılımını sağlar; kampanyanızın sahibi veya tanıttığınız ürünün satıcısı hâline gelmez. Bu görevler yalnız yürüttüğünüz ilgili faaliyetler bakımından uygulanır; satın alma işleminizin tüketici işlemi olup olmadığı gerçek amacına göre belirlenir.

Gerekli ticari elektronik ileti onaylarını aramadan veya gönderimden önce kendi gönderen ve marka kimliğiniz ile ilgili kanal için geçerli biçimde almak; İleti Yönetim Sistemi (İYS) hizmet sağlayıcı ve marka kayıtlarınızı tamamlamak; onay ve ret bilgilerini doğru, güncel ve ispatlanabilir tutmak sizin sorumluluğunuzdadır. İYS dışında alınan ve kaydı zorunlu onayları en geç üç iş günü içinde kaydetmeli; gerekli kayıt tamamlanmadan bu onaya dayanarak ticari arama veya gönderim talimatı vermemelisiniz. Gönderim öncesinde ilgili kanal için güncel onay ve ret durumunu kontrol etmeli veya hukuka uygun bir hizmet aracılığıyla kontrol edilmesini sağlamalısınız.

Onay istisnasına dayanıyorsanız amacını, dayanağını ve bunu doğrulayan bilgileri doğru bildirip gerektiğinde belgelendirmelisiniz. Tacir veya esnaf istisnasında gerekli İYS kaydı ve ret kontrolü devam eder. Hizmet bildirimi reklamla genişletilemez. Hizmeti satın almak, liste yüklemek, numara bağlamak, mevcut müşteri ilişkisi veya EKO'nun kendi tanıtımı için aldığı izin, kampanyanız için geçerli onay oluşturmaz. Aranılan kişinin e-Devlet'e giriş yapmamış olması gerekli onay ve kayıt şartlarını kaldırmaz. KVKK kapsamındaki hukuki sebep ve aydınlatma yükümlülüklerini ayrıca yerine getirmelisiniz.

Ret bildirimini kendi listelerinizde ve bağlantılı sistemlerinizde gecikmeksizin uygulamalı, size ulaşan retleri en geç üç iş günü içinde İYS'ye bildirmeli ve kanuni azami süre içinde ticari iletiyi durdurmalısınız. Platformun derhâl kampanya durdurma kuralı ayrıca geçerlidir. Ret, farklı numara, hesap veya kampanya kullanılarak aşılamaz. Gerekli izin, kontrol ve istisna belgelerini kanuni süreler boyunca saklamalı; somut şikâyet, inceleme veya yetkili merci talebi için makul ölçüde istenen belgeleri Sağlayıcı'ya gecikmeksizin sunmalısınız.

Bu görev dağılımı, EKO'nun fiilen yürüttüğü hizmetten doğan kendi emredici yükümlülüklerini kaldırmaz. EKO'ya kanunen düşen İYS uyumu, gönderim öncesi kontrol veya engelleme görevleri ayrıca hizmet satın almanız şartına bağlanamaz. Gerekli onay, kayıt veya hukuka uygun istisna dayanağı bulunmayan talimat yerine getirilemez; EKO bu işlemi başlatmaz, başlamışsa durdurur. Ayrıca sözleşmedeki ölçülü tedbirleri uygulayabilir.

Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin 12.2. maddesine göre, bu yükümlülükleri ihlaliniz veya gerçeğe aykırı bilgi ya da belge vermeniz nedeniyle EKO'nun uğradığı, ihlalle uygun nedensellik bağı bulunan ve kusurunuz ile hukuki sorumluluk payınıza düşen hukuken rücu edilebilir tüm gerçek zararları karşılamanız gerekir. Kapsam; belgeli tazminatlar, size rücu edilmesi hukuken mümkün idari para cezaları ve kanuni ferileri ile makul ve gerekli savunma, avukatlık, yargılama, icra ve takip giderleridir. EKO'nun kendi kusuru veya kanuni yükümlülüğünün ihlalinden kaynaklanan tutarlar ve kanunen size devredilemeyen yaptırımlar size yüklenmez. Bir cezanın EKO adına düzenlenmesi veya EKO tarafından ödenmesi, tek başına borcunuzu doğurmaz ya da kesinleştirmez.

Talebin dayanakları ve belgeleri size gecikmeksizin bildirilir; savunmaya katılma ve kanun yollarını kullanma haklarınız korunur. Size borç yükleyecek sulh veya kabul için önceden yazılı onayınız alınır. Hesapta indirim, iade, sigorta ve aynı zararı karşılayan diğer tahsilatlar düşülür; EKO'nun kendi gecikmesi veya kusurlu savunmasıyla artırdığı tutarlar istenmez. Sonradan dayanaksız kalan ödemeniz gecikmeksizin geri verilir; aynı zarar iki kez tahsil edilemez.

Yalnız hukuken doğmuş ve muaccel olmuş alacak, hesap ve dayanak belgelerini içeren yazılı talebin size ulaşmasından itibaren on beş gün içinde ödenir; tek taraflı talep veya hesap kesin delil değildir. Tüketici iadesi ve kanuni takas şartları korunur. Tüketici olarak genel hükümlere göre doğan kanuni sorumluluğunuzu aşan bağımsız garanti, cezai şart veya koşulsuz sorumluluk üstlenmezsiniz. Bu bölüm sözleşmedeki şartları önceden açıklar; tek başına ayrı bir sözleşme veya bağımsız borçlandırma oluşturmaz.