

İlgili Kişi Başvuru Formu

KEP (kayıtlı elektronik posta): ekoticaret@hs01.kep.tr

Bu form, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında EKO MÜŞAVİRLİK MÜMESSİLLİK İNŞAAT İTHALAT VE İHRACAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'ne kişisel verilerinizle ilgili başvuruda bulunmanız içindir. Şirket, Comturk AI markasıyla hizmet verir.

Formu kullanmak zorunlu değildir. Aşağıda açıklanan bilgileri içeren başvurunuzu mevzuata uygun yöntemle iletmeniz yeterlidir. Başvurmak için müşteri olmanız, ücret ödemeniz, pazarlama onayı vermeniz veya aydınlatma metnini kabul etmeniz gerekmez.

1. Veri sorumlusu ve iletişim

Bilgi	Açıklama
Ticaret unvanı	EKO MÜŞAVİRLİK MÜMESSİLLİK İNŞAAT İTHALAT VE İHRACAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Marka	Comturk AI
MERSİS numarası	0330000931700017
Vergi dairesi	Zincirlikuyu
Vergi kimlik numarası	3300009317
Ticaret sicili	İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü, 691735-0
Başvuru adresi	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Ferko Signature No:175 İç Kapı No:7 Şişli/İstanbul
Başvuru e-postası	support@comturk.com
Telefon	+90 212 909 02 40
İnternet sitesi	https://comturk.com

2. Başvurunuzu nasıl iletebilirsiniz?

Yazılı başvuru: Başvurunuzu imzalayarak yukarıdaki şirket adresine posta yoluyla gönderebilir veya elden teslim edebilirsiniz. Noter aracılığı zorunlu değildir. Zarfın üzerine “KVKK Başvurusu” yazmanız talebin yönlendirilmesine yardımcı olur; bu ibarenin bulunmaması başvurunuzu geçersiz kılmaz.

Kayıtlı elektronik posta (KEP): Başvurunuzu ekoticaret@hs01.kep.tr adresine KEP üzerinden iletebilirsiniz.

Sistemde kayıtlı e-posta adresi: Daha önce Şirkete bildirdiğiniz ve Şirketin sisteminde kayıtlı e-posta adresinizden support@comturk.com adresine başvurabilirsiniz. Konu alanına “KVKK Başvurusu” yazabilirsiniz.

Güvenli elektronik imza veya mobil imza: Bu yöntemlerden biriyle imzaladığınız başvuruyu support@comturk.com adresine gönderebilirsiniz.

Mevzuatta tanınan diğer başvuru yollarına ilişkin haklarınız saklıdır. Telefon üzerinden başvuru usulünü öğrenebilirsiniz. Sözlü görüşme, kimliği ve talebi doğrulamaya elverişli bir yazılı başvurunun yerine geçmez; size uygun başvuru yoluna ilişkin bilgi verilir.

3. Başvurunun doğru muhatabı

Şirket; kendi müşteri ve hesap ilişkileri, sözleşme ve ödeme kayıtları, ziyaretçi ve demo talepleri, kendi destek hattı, pazarlama tercihleri ve bu faaliyetlere ilişkin kişisel veriler bakımından veri sorumlusudur.

Başka bir işletmeyi aramanız veya o işletmeyle mesajlaşmanız sırasında Comturk AI kullanılıyorsa, o işletmenin faaliyetleri için hangi kişisel verilerin, neden ve nasıl işleneceğini belirleyen işletme veri sorumlusu olabilir. Şirket, o işletmenin talimatı kapsamında veri işleyen olarak hizmet verebilir. Bu durumda talebinizin ilgili kısmı, gereksiz bilgi paylaşılmadan, yetkili veri sorumlusuna gecikmeksizin iletilir ve size yönlendirme bilgisi verilir. Başvurunuzu doğrudan ilgili işletmeye de yapabilirsiniz.

Bu ayırım Şirketin kendi veri sorumluluğu bulunan işlemler için yanıt verme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz. Aynı başvurunun bir bölümü Şirketle, bir bölümü başka bir işletmeyle ilgiliyse her bölüm ayrı değerlendirilir. Telefon işletmecilerinin, ödeme kuruluşlarının ve mesajlaşma platformlarının kendi işlemleri için ayrıca kendilerine başvurabilirsiniz.

4. Başvuru sahibi bilgileri

Ad ve soyad:

T.C. kimlik numarası — T.C. vatandaşları için:

Uyruk — yabancılar için:

Pasaport numarası veya varsa kimlik numarası — yabancılar için:

Tebliğata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi:

.....

.....

Bildirime esas e-posta adresi — varsa:

Telefon numarası — varsa:

Faks numarası — varsa:

Kimlik belgenizin fotoğrafını veya fotokopisini kendiliğinizden eklemeniz gerekmez. Başvuruda bulunması gereken kimlik bilgilerini yazmanız yeterlidir. Kimlik doğrulaması için ek bilgi gerekirse yalnız gerekli ve ölçülü bilgi istenir; başvuruyla ilgisiz veriler talep edilmez.

5. Şirketle ilişkiniz ve ilgili işlem

Uygun olanları işaretleyebilir; talebinizin anlaşılmasına yardımcı olacak bilgileri açıklama bölümüne yazabilirsiniz.

- ☐ Comturk AI müşterisi veya hesap kullanıcısıyım.
- ☐ Web sitesini ziyaret ettim veya iletişim formunu kullandım.
- ☐ Demo talep ettim veya demo aramasına katıldım.
- ☐ Şirketin kendi telefon hattıyla görüştim veya destek talebinde bulundum.
- ☐ Ticari elektronik ileti aldım veya pazarlama tercihlerimle ilgili başvuruyorum.
- ☐ Comturk AI kullanan başka bir işletmeyle görüştim veya mesajlaştım.
- ☐ Diğer ilişki:

İlgili hesap e-postası, işletme adı, görüşme tarihi veya talep numarası — biliniyorsa:

.....

Bu ek bilgiler kayıtları bulmamıza yardımcı olur. Sizden bilmeniz mümkün olmayan teknik kayıt, işlem kimliği veya başka bir işletmenin iç bilgileri istenmez.

6. Kullanmak istediğiniz haklar

Birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz.

- ☐ Kişisel verilerimin işlenip işlenmediğini öğrenmek istiyorum.
- ☐ Kişisel verilerim işlenmişse buna ilişkin bilgi talep ediyorum.
- ☐ Kişisel verilerimin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek istiyorum.

- ☐ Kişisel verilerimin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenmek istiyorum.
- ☐ Eksik veya yanlış işlenmiş kişisel verilerimin düzeltilmesini istiyorum.
- ☐ Kanun'un 7 nci maddesindeki şartlar kapsamında kişisel verilerimin silinmesini veya yok edilmesini istiyorum.
- ☐ Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin kişisel verilerimin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istiyorum.
- ☐ Kişisel verilerimin yalnız otomatik sistemler yoluyla analiz edilmesi sonucunda aleyhime ortaya çıkan sonuca itiraz ediyorum.
- ☐ Hukuka aykırı kişisel veri işleme nedeniyle uğradığım zararın giderilmesini talep ediyorum.

Talebinizin açıklaması

İlgili veriyi veya işlemi ve ne yapılmasını istediğinizi açıklayın. Düzeltme istiyorsanız doğru bilgiyi yazın. Elinizde varsa talebinizle ilgili bilgi ve belgeleri ekleyebilirsiniz.

.....

Ekler — varsa:

Pazarlama iletisini reddetmek veya bir açık rızayı geri almak için bu formu kullanmak zorunda değilsiniz. İlgili tercih bölümünü, iletideki ret yöntemini veya support@comturk.com adresini kullanmanız yeterlidir.

7. Temsilci aracılığıyla başvuru

- ☐ Kendim adına başvuruyorum.
- ☐ Yetkili temsilci, vekil, veli veya vasi olarak başvuruyorum.

Temsilci adı ve soyadı:

Adına başvuru alan kişinin adı ve soyadı:

Temsil yetkisinin dayanağı ve eklenen belge:

Başka biri adına yapılan başvuruda temsil yetkisini gösteren uygun belge incelenir. Belge eksikse tamamlanması istenir. Her başvuruda özel biçimli veya noter onaylı vekâletname sunulması genel bir şart değildir; temsil ilişkisine uygulanacak mevzuat esas alınır.

8. Yanıt tercihiniz ve imza

- ☐ Yukarıda belirttiğim posta adresine yazılı yanıt istiyorum.
- ☐ Yukarıda belirttiğim e-posta adresine elektronik yanıt istiyorum.

Başvuruda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu beyan ederim. Bu beyan kişisel veri işleme için açık rıza veya herhangi bir hakkımdan feragat anlamına gelmez.

Tarih: / /

Ad ve soyad:

İmza — yazılı başvuruda:

9. Değerlendirme ve yanıt süresi

Talebiniz, niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve başvurunun Şirkete ulaşmasından itibaren en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır. Kabul edilen talebin gereği en kısa sürede yerine getirilir. Tamamen veya kısmen reddedilen talepte gerekçe yazılı veya elektronik yanıtla açıklanır.

Kimlik veya talep bakımından açıklama gerekirse size gecikmeksizin bildirilir. Ek bilgi istemek, yanıt süresini kendiliğinden uzatan bir gerekçe olarak kullanılmaz. Açıklama olmadan talebin yerine getirilmesi mümkün değilse, bu durum ve gerekçesi yasal yanıt süresi içinde bildirilir. Başka kişilerin verileri, ticari

sırlar veya güvenlik bilgileri söz konusu olduğunda talebiniz, kendi haklarınıza erişiminiz engellenmeden ve üçüncü kişi hakları korunarak değerlendirilir.

Başvuru kural olarak ücretsizdir. Ayrı maliyet doğması hâlinde yalnız Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de öngörülen sınırlar içinde ücret istenebilir; tutar ve sebep önceden bildirilir. Başvurunuz Şirketin hatasından kaynaklanıyorsa alınan ücret iade edilir.

10. Kurul’a şikâyet hakkınız

Kişisel Verileri Koruma Kurulu’na şikâyetten önce veri sorumlusuna başvuru yolunu tüketmeniz gerekir. Başvurunuz reddedilirse, yanıt yetersiz bulursanız veya 30 gün içinde yanıt verilmezse Kurul’a şikâyet edebilirsiniz.

Yanıt verilmişse, yanıt öğrendiğiniz tarihten itibaren 30 gün ve her hâlde ilk başvuru tarihinden itibaren 60 gün içinde şikâyet etmelisiniz. İlk 30 gün içinde yanıt verilmezse bu sürenin bitiminden, ilk başvurunun 60 ıncı gününe kadar şikâyet yoluna başvurabilirsiniz. Gecikmiş yanıt, 60 günlük üst süreyi yeniden başlatmaz. Güncel başvuru yolları Kişisel Verileri Koruma Kurumu sitesinde yer alır. Kişilik hakları ihlal edilenlerin genel hükümlere göre tazminat isteme hakkı saklıdır.

11. Başvuru sırasında verdiğiniz kişisel veriler

Kimlik ve iletişim bilgileriniz, talebiniz, gerekli ekleriniz ve başvuru yazışmaları; kimliğinizi ve varsa temsil yetkisini doğrulamak, kayıtları bulmak, haklarınızı kullanmanızı sağlamak ve başvuruyu yanıtlamak için yazılı veya elektronik yolla toplanır. İşleme, Kanun’un 13 üncü maddesinden kaynaklanan hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi ile bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması sebeplerine dayanır. Bunun için açık rızanız aranmaz.

Bilgiler, başvuruyu ele alan yetkili kişilerle ve gereken ölçüde teknik hizmet sağlayıcılarıyla; talep hâlinde yetkili kamu kurumları ve yargı mercileriyle paylaşılır. Şirketin veri işleyen olduğu işlemlerde ilgili veri sorumlusuna yalnız başvurunun sonuçlandırılması için gerekli bilgiler iletilir. Elektronik sistemlerdeki barındırma ve aktarım ayrıntıları Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni’nde açıklanır.

Başvuru ve yanıt kayıtları, işlemin ispatı amacıyla başvuru tarihinden itibaren üç yıl saklanır; somut uyuşmazlık veya kanuni saklama gereği bulunan kayıtlar bunun gerektirdiği süreyle sınırlı olarak korunabilir. Başvurunuzla eklediğiniz gereksiz kişisel veriler bu gerekçeyle saklanmaz. Silinen veri, yalnız başvurunuz kayda alındığı için yeniden oluşturulmaz. Başvuru bilgileriniz pazarlama amacıyla kullanılmaz.