

Açık Rıza ve Ticari Elektronik İleti Onayı

KEP (kayıtlı elektronik posta): ekoticaret@hs01.kep.tr

Comturk AI, EKO MÜŞAVİRLİK MÜMESSİLLİK İNŞAAT İTHALAT VE İHRACAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ tarafından sunulan hizmetin markasıdır. Bu belgedeki veri sorumlusu ve ticari elektronik ileti gönderen hizmet sağlayıcı bu şirkettir; aşağıda “Şirket” olarak anılır.

Adres: Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Ferko Signature No:175 İç Kapı No:7 Şişli/İstanbul. İletişim: support@comturk.com · +90 212 909 02 40.

1. Seçimleriniz hakkında

Bu belgede pazarlama amacıyla kişisel veri işleme rızası, ticari elektronik ileti onayı, kullanım istatistikleri rızası, ziyaret analizi ve oturum kaydı rızası ile uygulamada kullanım ölçümü rızası birbirinden ayrı olarak sunulur. Şirketin telefon görüşmelerinin kaydı açık rızaya dayanmaz; bu işlem 5. bölümde ve Telefon Görüşmeleri ve Yapay Zekâ Asistanı Hakkında Bilgilendirme metninde açıklanır. Her biri yalnız belirtilen amaca ilişkindir. Hiçbir seçim önceden işaretli değildir. Sessiz kalmanız, sayfada gezinmeniz, görüşmeye devam etmeniz veya sözleşmeyi kabul etmeniz açık rıza anlamına gelmez.

Bu seçimler hesabınızı açmanın, sipariş vermenin, hizmet almanın, destek istemenin veya demo talep etmenin şartı değildir. Seçim yapmamanız temel hizmet koşullarınızı değiştirmez. Rızanızı ve ileti onayınızı gerekçe göstermeden, ücretsiz olarak geri alabilirsiniz. Geri alma, daha önce hukuka uygun yapılan işlemleri geriye dönük olarak geçersiz kılmaz.

Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni kişisel verilerin işlenmesine ilişkin bilgilendirmedir; kabul edilmesi gereken bir sözleşme veya açık rıza değildir. Sözleşme ve ön bilgilendirme teyitleri de bu belgedeki seçimlerin yerine geçmez.

2. Pazarlama için kişisel verilerin işlenmesi

Adınız, soyadınız ve seçtiğiniz iletişim bilgileriniz; Comturk AI kampanyaları, indirimleri, etkinlikleri ve yeni hizmetleri hakkında size tanıtım iletmek için elektronik formlar, hesabınız veya doğrudan beyanınız yoluyla toplanır. Bu amaçla işleme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5 inci maddesindeki açık rızanıza dayanır. Pazarlama rızası sağlık, biyometrik veri veya diğer özel nitelikli kişisel verileri kapsamaz; bunları bu amaçla paylaşmanız istenmez.

Seçtiğiniz iletişim kanalı için gerekli bilgiler, iletinin gönderilmesi amacıyla elektronik ileti ve telefon hizmeti sağlayıcılarına; onay ve ret kayıtları mevzuat gereği İleti Yönetim Sistemi’ne (İYS) aktarılır. Barındırma ve teknik destek hizmetleri için gerekli veriler, Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni’nde açıklanan alıcı gruplarıyla, görevlerinin gerektirdiği ölçüde paylaşılır. Yetkili kurumlara açıklama yalnız hukuki yükümlülük kapsamında yapılır.

Bu rıza düzenli yurt dışı aktarım için genel bir izin değildir. Yurt dışındaki hizmet sağlayıcılara aktarımın Kanun’un 9 uncu maddesindeki şartları ayrıca karşılaması gerekir; açık rıza seçmeniz bu şartların yerine geçtiği anlamına gelmez.

- ☐ **Pazarlama amacıyla veri işleme rızası:** Şirketin adımlı, soyadımı ve aşağıda seçtiğim iletişim bilgilerimi, Comturk AI kampanyaları, indirimleri, etkinlikleri ve yeni hizmetleri hakkında benimle iletişim kurmak amacıyla işlemesine açık rıza veriyorum.

Ad ve soyad:

3. Ticari elektronik ileti onayı

Aşağıdaki her seçim, yalnız o kanala ilişkin ticari elektronik ileti gönderme onayıdır. Pazarlama için veri işleme rızanızdan ayrı olarak kaydedilir. Ticari ileti onayı gereken durumlarda, ilgili kanala yönelik geçerli onay ve kişisel veri işleme şartı bulunmadan pazarlama iletisi gönderilmez.

- ☐ **E-posta:** Şirketin Comturk AI kampanyaları, indirimleri, etkinlikleri ve yeni hizmetleri hakkında aşağıdaki e-posta adresime ticari elektronik ileti göndermesini onaylıyorum.

E-posta adresi:

- [] **SMS:** Şirketin aynı konularda aşağıdaki telefon numarama SMS göndermesini onaylıyorum.

Cep telefonu numarası:

- [] **Telefon araması:** Şirketin aynı konularda aşağıdaki numaramı insan temsilci veya kimliği görüşmenin başında açıklanan yapay zekâ asistanıyla aramasını onaylıyorum.

Aranacak telefon numarası:

Hiçbir kanal seçmezseniz bu form üzerinden ticari ileti onayı vermiş olmazsınız. Bir kanala onay vermeniz diğer kanalları kapsamaz. Verdiğiniz iletişim bilgisinin size ait olması veya bu bilgi bakımından geçerli yetkinizin bulunması gerekir.

Onay ve ret kayıtları, mevzuatta öngörülen şekilde en geç üç iş günü içinde İYS'ye işlenir. İYS'ye kaydı zorunlu onaylar kaydedilmeden bu onaylara dayanılarak ileti gönderilmez. Şirket, onayın kapsamını, tarihini, saatini, kanalını, ilgili iletişim bilgisini ve onayın alındığı metni ispat etmeye elverişli kayıt tutar.

6563 sayılı Kanunun 11/3. maddesi kapsamındaki iş ve işlem kayıtları, ilgili iş veya işlem tarihinden itibaren on yıl saklanır. Ticari ileti onayının geçerliliğinin sona ermesinden itibaren işleyen özel saklama süresi dâhil, aynı kayıt için daha sonra dolan zorunlu süre varsa o süre korunur. Onay, ret ve gönderim ispatı için gerekli sınırlı kayıtlar ayrı tutulur; bu kural bütün görüşmelerin veya gereksiz kişisel verilerin on yıl saklanması anlamına gelmez. Bu kayıtlar hukuki yükümlülük ve gerektiğinde hakların korunması amacıyla tutulur; pazarlamayı reddetmenizden sonra yeniden tanıtım yapmak için kullanılmaz.

3.1. Onayı geri alma ve iletiyi reddetme

Yalnız bir kanalı veya bütün kanalları reddedebilirsiniz. E-postadaki abonelikten çıkma bağlantısını, SMS'te açıklanan ret yöntemini, İYS veya e-Devlet üzerinden sunulan ileti yönetimi hizmetini kullanabilirsiniz. Telefon görüşmesinde “Tanıtım amacıyla aranmak istemiyorum” demeniz yeterlidir. Ayrıca support@comturk.com adresine reddettiğiniz kanalı ve ilgili iletişim bilgisini yazarak başvurabilirsiniz.

Ret bildiriminiz ulaştıktan sonra, ilgili kanaldan tanıtım gönderimi en geç üç iş günü içinde durdurulur. Ret işlemi için ücret veya gerekçe istenmez. Her ticari iletide gönderenin tanınmasını sağlayan bilgiler ve kolay erişilen ret imkânı bulunur.

Tacir veya esnaf alıcılara ilişkin kanuni onay istisnası, kişisel verilerin işlenmesinde hukuki dayanak bulunması gereğini veya alıcının ret hakkını ortadan kaldırmaz. Ret bildiren kişiye yeniden geçerli onay alınmadan tanıtım iletisi gönderilmez.

3.2. Hizmetle ilgili bildirimler

Sipariş teyidi, fatura, ödeme, güvenlik, bakım, abonelik değişikliği ve fesih bildirimleri ile sizin istediğiniz destek veya demo yanıtları, hizmetin yürütülmesi için gerekli kapsamda ve tanıtım içermeden gönderilir. Pazarlama onayını geri almanız bu bildirimleri durdurmaz. Bu iletilere pazarlama içeriği eklenerek onay şartı aşılabilir.

4. İsteğe bağlı ölçüm araçları için açık rıza

Sitenin çalışması, güvenliği ve açıkça istediğiniz işlevler için gerekli çerezler ile benzeri depolama araçları, uygun hukuki dayanağa bağlı olarak kullanılır. İsteğe bağlı ölçüm araçlarının kullanılması için her araç bakımından ayrıca seçiminiz alınır.

4.1. Google Analytics ile kullanım ölçümü

Google Analytics ile yapılan ölçümde çerez veya cihaz tanımlayıcıları, ziyaret edilen sayfalar, etkileşimler, cihaz ve tarayıcı bilgileri gibi kullanım verileri, ziyaretlerin ölçülmesi ve sitenin geliştirilmesi amacıyla işlenir. Toplama tarayıcı üzerinden elektronik ortamda yapılır; bu analitik işleme açık rızaya dayanır. Veriler ölçüm hizmetini sunan Google'a iletilir. Sağlayıcı, aktarım, depolama ve süre bilgileri Çerez Politikası içinde açıklanır; yurt dışına aktarım şartları bu seçimden bağımsız olarak yerine getirilir.

- [] **Analitik rızası:** Çerez Politikası'nda açıklanan Google Analytics araçlarıyla site kullanımının ölçülmesine ve bu amaçla belirtilen kullanım verilerimin işlenmesine açık rıza veriyorum.

Çerez tercihleri penceresindeki seçenekler: Tümüne izin ver · Yalnızca gerekli · Seçimimi kaydet. “Seçimimi kaydet” yalnız işaretlediğiniz araçlara izin verir; “Yalnızca gerekli” isteğe bağlı araçların tamamını reddeder.

İzin vermeden siteyi kullanabilirsiniz. Sayfayı kapatmanız veya gezinmeye devam etmeniz izin sayılmaz. Rızanızı sitenin çerez tercihleri bölümünden veya support@comturk.com üzerinden geri alabilirsiniz. Geri alma üzerine rızaya dayanan yeni analitik işleme durdurulur; daha önce toplanan veriler için silme veya diğer haklarınızı ayrıca kullanabilirsiniz.

4.2. Comturk AI ziyaret analizi ve oturum kaydı

Bu seçenek, Şirketin kendi geliştirdiği ve kendi sistemlerinde çalıştırdığı ziyaret analizi ve oturum kaydı aracına ilişkindir. İzin verdiğiniz takdirde; ziyaret ettiğiniz sayfalar ve sayfalarda geçirilen süre, kaydırma derinliği, tıklama ve fare hareketleri, form alanlarıyla etkileşiminizin varlığı (girdiğiniz değerler hariç), cihaz, tarayıcı, ekran ve dil bilgileri, IP adresi ile bundan türetilen yaklaşık konum (ülke ve şehir) ve bağlantının ait olduğu kurum veya internet servis sağlayıcısı bilgisi, yönlendiren sayfa ile çevrim içi ziyaretçi tanımlayıcısı; sayfanın görünümünün ve bu etkileşimlerin sonradan yeniden oynatılabilir biçimde kaydı dâhil olmak üzere işlenir. Amaç, sitedeki kullanım sorunlarını bulmak, sayfaları ve formları geliştirmek ve ısı haritası gibi toplu kullanım analizleri üretmektir.

Kayıt yapılırken metin giriş alanlarına yazdığınız değerler maskelenir ve kaydedilmez; sohbet penceresinin içeriği kayıt kapsamı dışında tutulur. Tek bir kayıt en çok 10 dakika sürer ve sekme arka plandayken durdurulur. comturk.com'daki sözleşme ve politika sayfalarında ve chat.comturk.com uygulamasındaki giriş, üyelik, parola, ödeme, faturalama, sözleşme, profil, ekip yetkileri, telefon ayarları ve sistem yönetimi ekranlarında oturum kaydı çalıştırılmaz.

Uygulamada bu seçenek "Ekran etkileşimi kaydı" adıyla sunulur. Uygulamanın diğer ekranlarında alınan kayıtlarda ekrandaki yazılar ve girilen değerler maskelenir; kayıt sayfa düzenini, ekrandaki görselleri, gezinmeyi, fare hareketlerini, kaydırmayı ve tıklamaları gösterir ve hesabınızın kullanıcı kimliği ile e-posta adresiyle ilişkilendirilir. Uygulama kayıtlarının saklama süresi Gizlilik Politikası'nda gösterilir.

Kayıtlar Şirketin Google Cloud Frankfurt (Almanya) altyapısındaki kendi analiz sisteminde saklanır; comturk.com'da alınan ziyaret analizi ve oturum kaydı verileri en çok 90 gün sonra silinir. Kayıtlar reklam, profil oluşturma veya üçüncü kişilere satış amacıyla kullanılmaz. Kayıt aracının kütüphanesi Şirketin kendi sunucusundan (chat.comturk.com) yüklenir; bu araç için üçüncü taraf bir içerik dağıtım ağı kullanılmaz. Toplama tarayıcı üzerinden elektronik ortamda yapılır; bu işleme açık rızaya dayanır. Verilerin Almanya'daki altyapıda saklanması Kanun'un 9 uncu maddesindeki şartlara tabidir; bu seçimdeki açık rızanız yurt dışına aktarım şartlarının yerine geçmez.

- [] **Ziyaret analizi ve oturum kaydı rızası:** Şirketin kendi ziyaret analizi ve oturum kaydı aracıyla yukarıda açıklanan site ve uygulama etkileşimlerimin ve ekran görünümünün kaydedilmesine ve kullanım sorunlarının belirlenmesi amacıyla işlenmesine açık rıza veriyorum.

Bu seçim Google Analytics izninden ayrıdır; birine izin vermeniz diğerini veya reklam hedeflemesini kapsamaz. İzin vermezseniz ziyaret analizi başlatılmaz ve oturum kaydı alınmaz; sohbet penceresi gibi talep ettiğiniz işlevler çalışmaya devam eder. Rızanızı comturk.com'da sayfanın alt bilgisindeki, uygulamada ise ekranın sağ alt köşesindeki "Çerez tercihleri" bağlantısından veya support@comturk.com üzerinden ücretsiz geri alabilirsiniz; geri alma üzerine yeni kayıt alınmaz ve daha önce alınan kayıtların silinmesini ayrıca isteyebilirsiniz. Tarayıcı kayıtlarının adları ve süreleri Çerez Politikası'nda yer alır.

4.3. Uygulamada kullanım ölçümü

chat.comturk.com uygulamasında Google Analytics kullanılmaz. Uygulamadaki "Kullanım ölçümü" seçeneği, Şirketin kendi sistemindeki kullanım olay kayıtlarına ilişkindir; örneğin kurulum adımlarının başlatılması, görüntülenmesi veya tamamlanması, hesap açılışında kullanılan giriş yöntemi, yükseltme uyarısının gösterilmesi, sayfa yolu, işlem zamanı, tarayıcı bilgisi ile hesap veya anonim tanımlayıcı açık rızanıza dayanılarak işlenir. Bu kayıtlar Şirketin Google Cloud Frankfurt (Almanya) altyapısında saklanır; yurt dışına aktarım şartları bu seçimden bağımsız olarak yerine getirilir. Saklama süresi Gizlilik Politikası'nda gösterilir. Bu seçimi uygulamanın sağ alt köşesindeki "Çerez tercihleri" bağlantısından verebilir veya geri alabilirsiniz.

- [] **Uygulama kullanım ölçümü rızası:** chat.comturk.com uygulamasında hangi özelliklerin ve kurulum adımlarının kullanıldığına ilişkin olay kayıtlarımın, yukarıda açıklandığı şekilde Şirketin kendi sisteminde işlenmesine açık rıza veriyorum.

5. Telefon görüşmelerinin kaydı

Şirketin +90 212 909 02 40 numaralı hattındaki görüşmeler ile Şirket adına yapılan tanıtım ve destek aramaları kaydedilir; kayıt, görüşmenin başındaki anonsla bildirilir. Bu kayıt; talebin karşılanması, verilen bilgilerin doğrulanması, hizmet kalitesinin ölçülmesi ve hakların korunması amaçlarıyla Kanun'un 5 inci maddesinin ikinci fıkrasının (c), (e) ve (f) bentlerine dayanır; açık rızaya bağlanmaz ve bu belgede kayıt için bir onay kutusu bulunmaz. Ses kayıtları en çok 90 gün saklanır. Web sitesinden talep ettiğiniz demo aramalarında ise ses kaydı alınmaz (6. bölüm).

Kaydın amacı, erişim, saklama, itiraz ve silme yolları Telefon Görüşmeleri ve Yapay Zekâ Asistanı Hakkında Bilgilendirme metninde açıklanır. Kayıtlı görüşme yapmak istemiyorsanız talebinizi support@comturk.com adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Başka bir işletmenin Comturk AI üzerinden yürüttüğü görüşmenin kaydı için o işletmenin bilgilendirmesi ve hukuki dayanağı esas alınır.

6. Demo araması talebi

Demo talebi: “Formda bana ait olduğunu beyan ettiğim telefon numarasının Comturk AI yapay zekâ asistanı tarafından, istediğim demoyu gerçekleştirmek için bir defa aranmasını istiyorum.”

İşlem: Formdaki “Beni şimdi ara” veya “Hazırla ve beni ara” düğmesi

Bu işlem talep ettiğiniz hizmeti başlatır; gelecekteki kampanya aramalarına veya diğer pazarlama kanallarına genel onay değildir. Demo görüşmesinin ses kaydı alınmaz. Görüşmenin yürütülmesi için anlık ses ve metin işleme yapılır; görüşmenin konuşma dökümü ve çağrı üstverileri, kötüye kullanımın önlenmesi ve demoya ilişkin sorularınızın yanıtlanması amacıyla saklanır ve oluşturulmasından itibaren en çok 12 ay sonra silinir. Demo talebi, iletişim ve çağrı üstverileri ile sizin belirttiğiniz herkese açık web sitesi içeriği için ayrıntılar KVKK Aydınlatma Metni'nde yer alır. Üçüncü kişilerin gizli bilgilerini veya özel nitelikli kişisel verilerini demo amacıyla paylaşmayın.

7. Kişisel verilerinize ilişkin haklarınız

Kanun'un 11 inci maddesi uyarınca verilerinizin işlenmesini öğrenebilir, işlenmişse bilgi isteyebilir, amaç ve alıcıları sorabilir, yanlış verilerin düzeltilmesini ve şartları varsa silinmesini veya yok edilmesini isteyebilirsiniz. Düzeltme ve silmenin alıcılara bildirilmesini talep edebilir, yalnız otomatik analizle aleyhinize doğan sonuçlara itiraz edebilir ve hukuka aykırı işleme nedeniyle zararınızın giderilmesini isteyebilirsiniz.

Başvurunuzu daha önce Şirkete bildirdiğiniz ve sistemde kayıtlı e-posta adresinizden support@comturk.com adresine, ekoticaret@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile ya da yukarıdaki şirket adresine imzalı yazıyla iletebilirsiniz. Ayrıntılar İlgili Kişi Başvuru Formu içindedir. Rıza veya ileti onayını geri almak için bu formu doldurmanız gerekmez.