

Künye ve İşletme Bilgileri

KEP (kayıtlı elektronik posta): ekoticaret@hs01.kep.tr

Comturk AI hizmetlerinin Türkiye'de EKO tarafından sunulduğu işlemler için hizmet sağlayıcı bilgileri aşağıdadır. Siparişinizde yer alan sağlayıcı unvanı, hizmeti hangi tüzel kişiden aldığınızı belirler.

1 Hizmet sağlayıcı

Ticaret unvanı: EKO MÜŞAVİRLİK MÜMESSİLLİK İNŞAAT İTHALAT VE İHRACAT SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

İşletme adı: Comturk AI

MERSİS numarası: 0330000931700017

Ticaret sicili: İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü, 691735-0

Vergi dairesi: Zincirlikuyu

Vergi kimlik numarası: 3300009317

Merkez adresi: Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Ferko Signature No:175 İç Kapı No:7 Şişli/İstanbul

Meslek odası: İstanbul Ticaret Odası

2 İletişim

İnternet sitesi: <https://comturk.com>

Müşteri uygulaması: <https://chat.comturk.com>

Telefon: +90 212 909 02 40

Satış: sales@comturk.com

Destek ve başvurular: support@comturk.com

İş ortaklığı: partners@comturk.com

Destek, şikâyet, iptal, iade, cayma, kişisel veri başvurusu ve hukuki bildirimler destek adresine veya şirketin merkez adresine iletilir. Telefon araması arayanın kendi işletmecisi tarifesine göre ücretlendirilir; şirket ek tarife uygulamaz. Telefon hattında yapay zekâ asistanı kullanılabilir ve görüşme başında bu durum açıklanır.

E-posta her zaman gönderilebilir. Destek iş günlerinde Türkiye saatiyle 09.00–18.00 arasında verilir. İlk yanıt hedefi bir iş günü; genel talep ve şikâyet yanıt süresi en çok on beş gündür. Kişisel veri başvuruları en geç otuz günde sonuçlandırılır. Diğer kanuni süreler saklıdır.

3 Hizmetler

Comturk AI; yapay zekâ telefon asistanı, bulut santral yazılımı ve numara bağlantısı, canlı sohbet, mesajlaşma entegrasyonları, ortak gelen kutusu, müşteri ilişkileri yönetimi, randevu ve iş akışı araçları sunar. Görsel işleme ve kişisel asistan gibi ek özellikler seçilen pakette bulunması hâlinde kullanılabilir.

Numara ve şebeke aboneliği yetkili elektronik haberleşme işletmecisi nezdindedir. Comturk AI paketindeki konuşma bedeli yazılımın yapay zekâ işleme hizmetine ilişkindir; Müşterinin işletmecisinin numara ve arama bedelleri kendi sözleşmesine tabidir. Hizmet acil çağrı erişimi yerine geçmez.

4 Sipariş ve işlem rehberi

Müşteri paketi seçer, hesap ve fatura bilgilerini girer; ödeme öncesindeki Sipariş Özeti'nde kapsamı, süreyi, kullanım sınırlarını ve toplam bedeli kontrol eder. Hatalı bilgiler onay öncesinde düzeltilir. Ön bilgilendirme ve sözleşmeler incelemeye sunulur; ücretli sipariş ödeme yükümlülüğünü açıkça belirten onayla tamamlanır.

EKO'nun Türkiye satışlarında bedeller Türk lirasıdır. Tüketicilere vergiler dâhil toplam fiyat gösterilir. Ticari müşteriye vergi hariç fiyat sunulursa vergi ve toplam ödeme ayrıca açıklanır. Onaylanmayan ek ücret veya otomatik paket yükseltmesi uygulanmaz.

Kabul edilen sipariş ve sözleşmenin saklanabilir kopyası Müşteriye gönderilir. İşlem kayıtları en az üç yıl korunur; kabul edilen sözleşme örneği destek adresinden istenebilir. Sözleşme dili Türkçedir. Kişisel veri uygulamaları KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikasında açıklanır.

5 İptal ve başvuru yolları

Abonelik sonlandırma talepleri uygulamanın abonelik kanalı veya support@comturk.com üzerinden iletilir. Cayma, kullanılmayan bedellerin iadesi ve ticari müşteri feshi için İptal, İade ve Cayma Hakkı Politikası uygulanır. Haklardan yararlanmak pazarlama iznine bağlı değildir.

Tüketiciler başvuru tarihindeki parasal sınırlar çerçevesinde tüketici hakem heyetine veya kanuni arabuluculuk şartı ve istisnaları saklı kalmak üzere tüketici mahkemesine başvurabilir. Şirkete başvurmak ön koşul değildir. Kişisel veri başvuru ve şikâyet hakları KVKK Aydınlatma Metninde açıklanmıştır.